



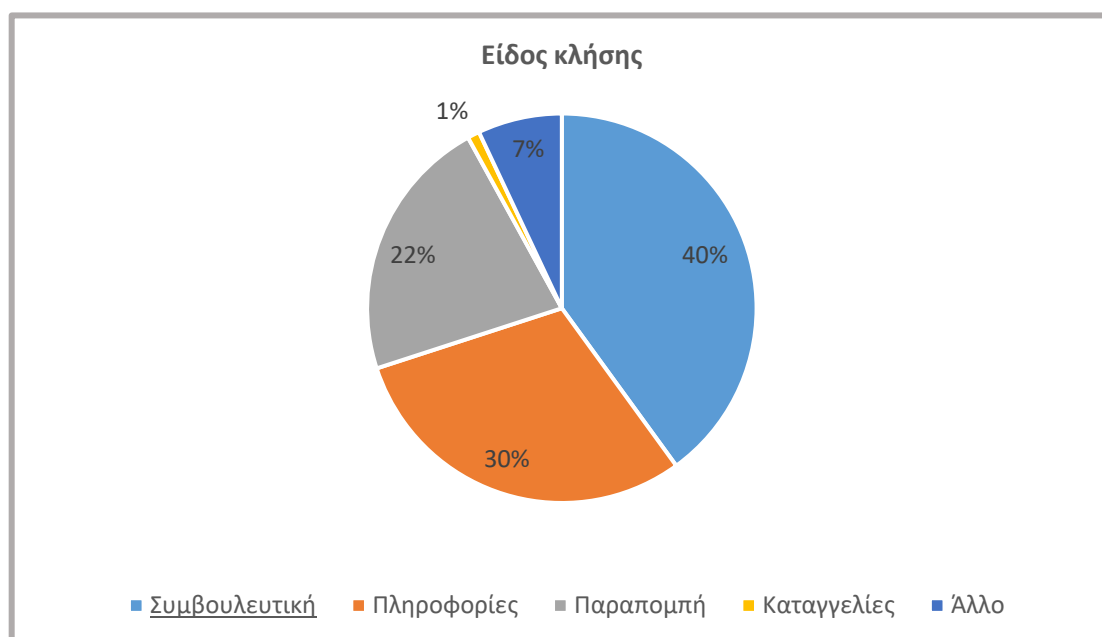
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2024 ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΗΣ 11525 ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ

ΓΡΑΜΜΗ 11525

Η τηλεφωνική Γραμμή 115 25 του Μαζί για το Παιδί, από το 2009, προσφέρει δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη σε γονείς, εκπαιδευτικούς και εφήβους πανελλαδικά, με σκοπό την ενδυνάμωση τους για την βέλτιστη αντιμετώπιση των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν. Είναι στελεχωμένη από έμπειρους επιστήμονες υπό συνεχή κλινική εποπτεία. Ακολουθεί αυστηρό πρωτόκολλο λειτουργίας στη βάση σύγχρονων επιστημονικών πρακτικών. Από το 2017, η Γραμμή είναι μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών για τη Στήριξη του Παιδιού (Child Helpline International), που αριθμεί 155 γραμμές σε 133 χώρες.

Οι ωφελούμενοι της Γραμμής 115 25 λαμβάνουν συμβουλευτική για θέματα ψυχικής υγείας μέσω τηλεφώνου. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να πραγματοποιήσουν έως 10 επαναληπτικές κλήσεις διάρκειας 50 λεπτών με τον ίδιο σύμβουλο ψυχικής υγείας, εφόσον το επιθυμούν. **Οι κλήσεις στο 11525 δεν ηχογραφούνται, είναι επώνυμες, εμπιστευτικές, και δωρεάν από οποιονδήποτε πάροχο σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας.** Το ωράριο λειτουργίας είναι Δευτέρα με Παρασκευή 9:00-19:00.

Στοιχεία για τη λειτουργία της γραμμής: Κατά το 2024 οι κλήσεις στην τηλεφωνική γραμμή ήταν **2.066**. Οι **κλήσεις συμβουλευτικής** αποτελούσαν το **40%** του συνόλου των κλήσεων. Η συνολική διάρκεια των κλήσεων συμβουλευτικής ήταν **16.670 λεπτά** με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 10 λεπτά, μέσο όρο διάρκειας κλήσης τα 29 λεπτά και μέγιστη διάρκεια κλήσης τα 60 λεπτά. Οι κλήσεις για πληροφορίες αποτελούσαν το 30% των κλήσεων, οι παραπομπές σε

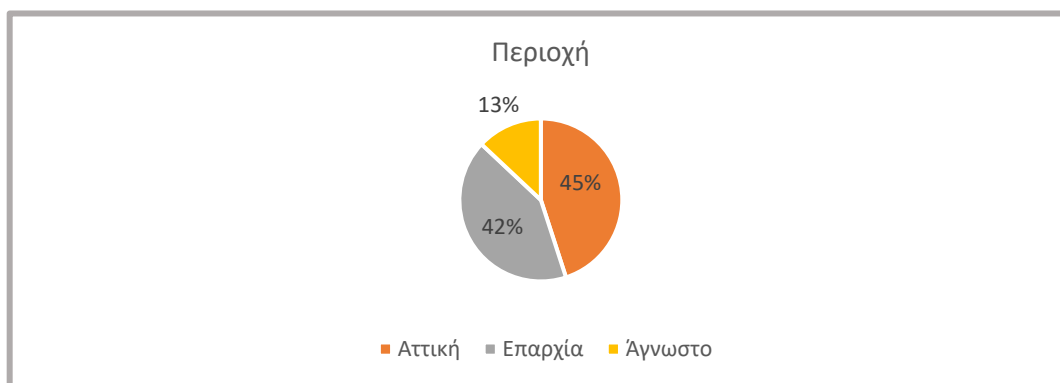


κατάλληλο κατά περίπτωση πλαίσιο ή γραμμή το 22%, οι κλήσεις με ανάγκη για άρση απορρήτου το 1% και κλήσεις με μη προσδιορισμένο λόγο το 7%.

-**45%** των καλούντων είχαν ξανακαλέσει ή ξανακάλεσαν στη γραμμή για συμβουλευτική.



-Ως προς την περιοχή από την οποία καλούσαν, το 45% προερχόταν από την Αττική, το 42% εκτός Αττικής και το 13% από άγνωστη περιοχή.



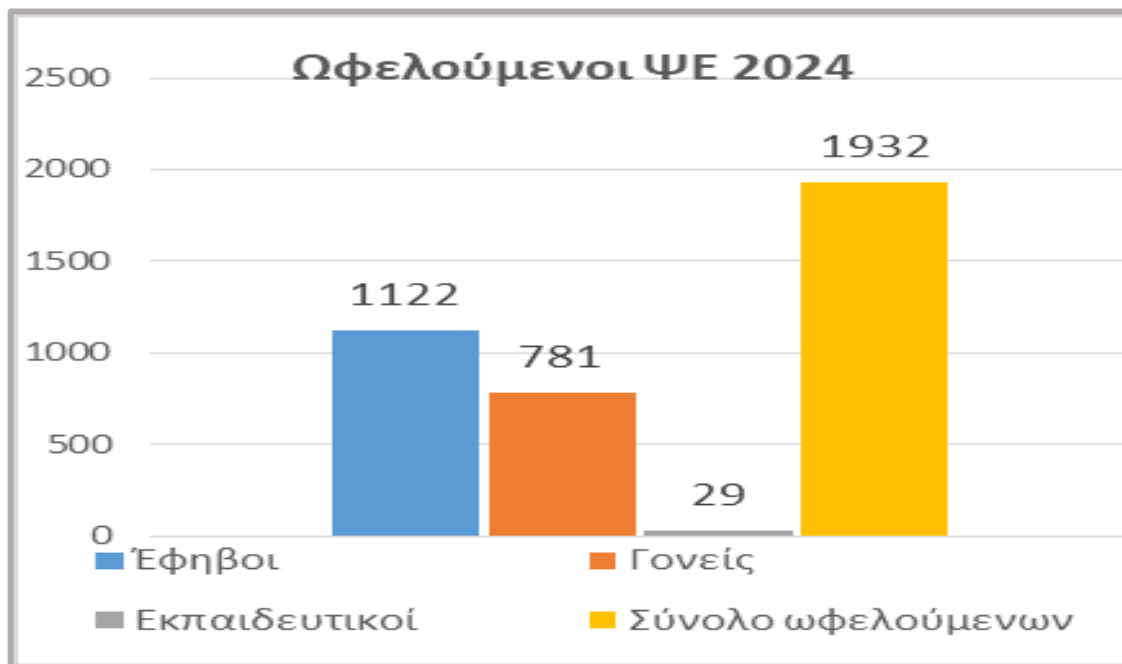
-Το μεγαλύτερο ποσοστό των καλούντων ήταν μητέρες (68%) και τα συχνότερα αιτήματα συμβουλευτικής αφορούσαν θέματα οριοθέτησης (17,6%), εφηβείας (16,7%) και διαχείρισης θυμού-επιθετικότητας (13%).

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

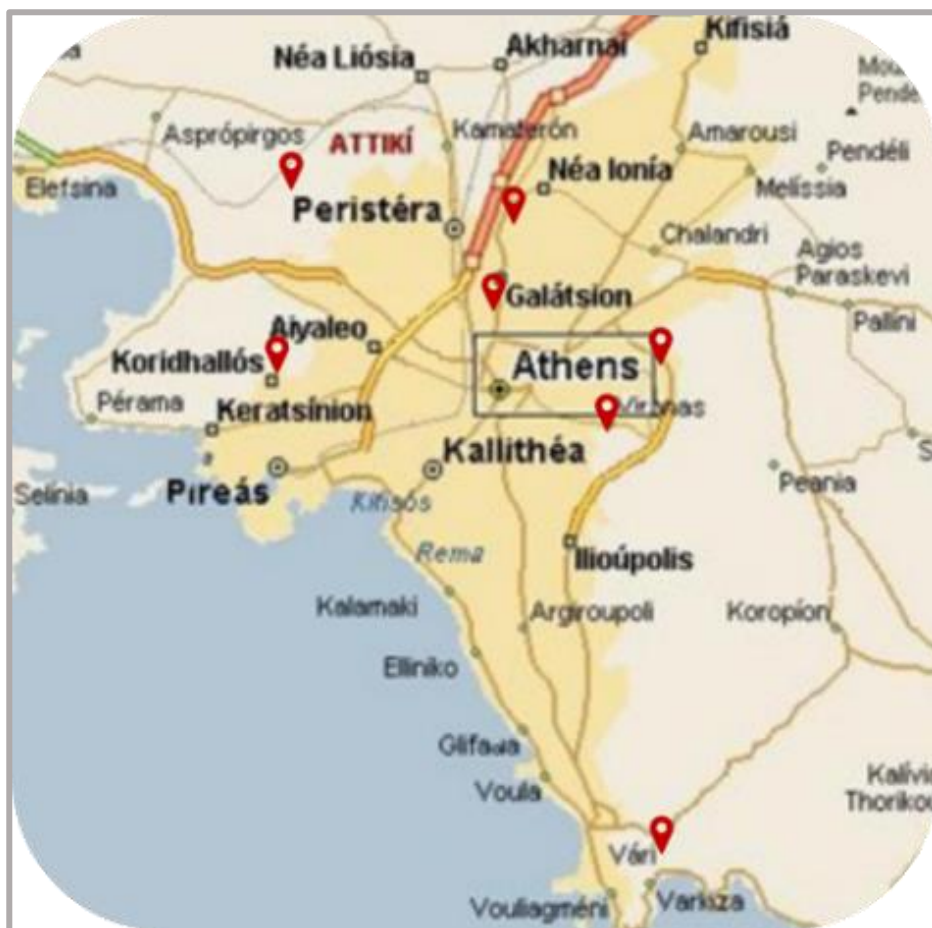
Το Συμβουλευτικό Κέντρο του Μαζί για το Παιδί προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες σε γονείς, εφήβους και εκπαιδευτικούς σε όλη την Ελλάδα από το 2014. Μέχρι σήμερα, έχει βοηθήσει περισσότερους από 7.000 ωφελούμενους μέσω συνεδριών, ομάδων γονέων και ψυχο-εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Το 2024 παρασχέθηκαν υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε **2.000 ωφελούμενους**

Στοιχεία για τη λειτουργία του Συμβουλευτικού Κέντρου:

-Ψυχοεκπαιδευτικά Σεμινάρια: Σεμινάρια που υλοποιούνται από την επιστημονική ομάδα του Μαζί για το Παιδί με στόχο την ενημέρωση μαθητών, γονέων και καθηγητών για θέματα ψυχικής υγείας, διαχείρισης κοινωνικών και οικογενειακών σχέσεων καθώς και ζητήματα που αφορούν στη σχολική ζωή, παρέχοντας κατάλληλες κατευθύνσεις και συμβουλές. Το 2024 η επιστημονική ομάδα έκανε **92 ψυχοεκπαιδευτικά** συνολικής διάρκειας **184 ωρών** σε δήμους και συνολικά **21 σχολικές μονάδες** δια ζώσης αλλά και διαδικτυακά με συνολικό αριθμό ωφελούμενων **1.932** από όλη την Ελλάδα.



Μίλησε για τον «**Σχολικό εκφοβισμό**» και το «**Άγχος- άγχος εξετάσεων**» σε **1.122 μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων** της Αττικής. Οι παρεμβάσεις διαρκούσαν 2 διδακτικές ώρες και πραγματοποιούνταν ανά τμήμα.



Επιπροσθέτως, πραγματοποίησε ψυχοεκπαιδευτικά σεμινάρια σε **781 γονείς** εντός και εκτός Αττικής (Εβρο, Αστυπάλαια, Κάλυμνο, Κυκλάδες, Κρήτη) για θέματα που αφορούσαν την **Εφηβεία**, τον **Σχολικό εκφοβισμό**, την **αυτοεκτίμηση**, την **οριοθέτηση** κ.α. και σε **29 εκπαιδευτικούς**.



-Ομάδες Γονέων

Απευθύνονται σε γονείς με παιδιά από 2 έως 18 ετών. Οι συναντήσεις στοχεύουν στην εκπαίδευση και καθοδήγηση των γονέων στις ανάγκες που προκύπτουν στα διαφορετικά αναπτυξιακά στάδια των παιδιών (νηπιακή, σχολική και εφηβική ηλικία), παρέχοντας κατάλληλους τρόπους προσέγγισης των ζητημάτων που ανακύπτουν. Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται σε 8 συνεδρίες διάρκειας 2 ωρών. Το 2024 η επιστημονική ομάδα του ΣΚ πραγματοποίησε **4 ομάδες γονέων** (3 διά ζώσης και 1 διαδικτυακή) στις οποίες συμμετείχαν **28 γονείς** και διήρκησαν συνολικά **50 ώρες**.

-Συνεδρίες

Παρέχεται κύκλος 8 συνεδριών δωρεάν, δια ζώσης ή διαδικτυακά, για γονείς με παιδιά 0-18 ετών και εφήβους/ες 12-18χρ. Στόχος είναι η βελτίωση της επικοινωνίας, η ενίσχυση του γονεϊκού ρόλου, η διαχείριση του άγχους και η καλύτερη διαχείριση των διαπροσωπικών και οικογενειακών σχέσεων. Το 2024 η επιστημονική ομάδα πραγματοποίησε συνολικά **87 συνεδρίες** σε **40 ωφελούμενους** συνολικής διάρκειας **4.350 λεπτών**.

Το **2024** προσφέρθηκαν υπηρεσίες ψυχικής υγείας από την επιστημονική ομάδα της γραμμής 11525 και του συμβουλευτικού κέντρου σε **4.066 ωφελούμενους**. Για την καλύτερη ψυχική στήριξη των ωφελούμενων η 5μελής ομάδα πραγματοποίησε **εποπτικές συναντήσεις** ανά 15 μέρες συνολικής διάρκειας **40 ωρών** και συναντήσεις με τον επιστημονικό διευθυντή του Μαζί για το Παιδί ανά 15 μέρες. Επιμορφώθηκε παρακολουθώντας σεμινάρια και μετεκπαιδεύσεις.

Στόχοι 2025 Στόχοι της επιστημονικής ομάδας της γραμμής 11525 και του συμβουλευτικού κέντρου για το 2025 είναι:

- οι περισσότερες και πιο συστηματικές παρεμβάσεις στις σχολικές τάξεις για την προαγωγή της ψυχικής υγείας των νέων και την ψυχική τους ενδυνάμωση
- η ενίσχυση των παρεμβάσεων στους γονείς μέσω της αύξησης των κύκλων ομάδων γονέων
- η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στην τηλεφωνική γραμμή
- η εστίαση στον τομέα της πρωτογενούς πρόληψης σε θέματα που αφορούν στην εφηβεία.