



ΟΔΗΓΙΕΣ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



ΕΚΔΟΣΗ
ΜΑΡΤΙΟΣ 2016

ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ
Μαζί για το Παιδί

ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΑρίςΧατζαντουριάν
Μηχ. Βιομ. Πληροφορικής

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1 Εισαγωγή.....	3
2 Εγκατάσταση του Skype σε περιβάλλον Windows.....	6
3 Δημιουργία λογαριασμού Skype.....	10
4 Προσθήκη επαφών.....	12
5 Δημιουργία φωνητικής/βίντεο κλήσης.....	14
5 Επίλογος.....	16



Οδηγίες Εγκατάστασης, Ρύθμισης και Χρήσης Skype

Τίτλος: Εισαγωγή	P&P #: IS-1.1
Ημερομηνία Έγκρισης:	Αναθεώρηση: Ετησίως
Ημερομηνία Ισχύος:	Τμήμα Μηχανογράφησης

1 Εισαγωγή

Η Ένωση «Μαζί για το Παιδί» είναι μια ομπρέλα δέκα κοινωφελών σωματείων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που ξεκίνησε να λειτουργεί το 1996 με σκοπό να ενώσει ισότιμα τις προσπάθειές τους για τα παιδιά σε ανάγκη. Μαζί τα δέκα σωματεία προσφέρουν ετησίως συντονισμένες υπηρεσίες και ένα καλύτερο μέλλον περισσότερων από 30.000 παιδιών κάθε χρόνο εκ των οποίων τα 10.000 σε συστηματική βάση.

Φιλοσοφία

Στην Ένωση «Μαζί για το Παιδί» πιστεύουμε, ότι όλοι μαζί, μπορούμε να πετύχουμε περισσότερα και ουσιαστικότερα αποτελέσματα ενώνοντας τις δυνάμεις μας και το αποδεικνύουμε καθημερινά κάνοντας πράξη τη φιλοσοφία μας, που δεν είναι άλλη από το «**η ισχύς εν τη ενώσει**».

Όραμα

Η δημιουργία ενός διευρυμένου δικτύου υπηρεσιών, σε συνεργασία με αξιόπιστους και εξειδικευμένους φορείς ανά την Ελλάδα και το εξωτερικό, με σκοπό την ανακούφιση κάθε παιδιού σε ανάγκη.

Στόχοι

- Παροχή υλικής, πνευματικής, ιατρικής και ηθικής υποστήριξης σε βρέφη, παιδιά, εφήβους και νέους
- Ψυχοκοινωνική στήριξη οικογενειών
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου για το παιδί που βρίσκεται σε ανάγκη
- Διάδοση των αρχών και των μεθόδων του εθελοντισμού
- Συνεργασία με οργανώσεις για το παιδί και τον έφηβο
- Προαγωγή της επιστημονικής έρευνας
- Εξεύρεση πόρων (οικονομικών και υλικών) για τη συνέχιση και την ανάπτυξη του έργου των μελών και των συνεργατών της Ένωσης

Πανελλαδική Γραμμή Βοήθειας 115 25

Η πανελλαδική «Γραμμή 115 25» της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί», είναι μια τηλεφωνική γραμμή βοήθειας που απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς. Λειτουργεί από τον Φεβρουάριο του 2009 και δέχεται πάνω από 6.000 κλήσεις ετησίως.

Συμβουλευτικό Κέντρο

Το «**Συμβουλευτικό Κέντρο**» της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί», για παιδιά, εφήβους και γονείς απευθύνεται σε κάθε οικογένεια καθώς και στην εκπαιδευτική κοινότητα συμπληρώνοντας και διευρύνοντας τις υπηρεσίες που παρέχονται τηλεφωνικά μέσω της **«Γραμμής 115 25»**.

Ελα | Online υπηρεσίες από το Συμβουλευτικό Κέντρο του «Μαζί για το Παιδί»

Το Συμβουλευτικό Κέντρο του «Μαζί για το Παιδί» εμπλουτίζει τις υπηρεσίες του με σκοπό την εξυπηρέτηση κοινωνικών ομάδων που αδυνατούν να επισκεφθούν τις εγκαταστάσεις του στο Κέντρο Αλληλεγγύης Αθηνών.

Πρόκειται για την καινοτόμο κοινωνική πρωτοβουλία **Ελα**, μια πιλοτική ηλεκτρονική υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα σε γονείς και παιδιά που διαμένουν στην επαρχία, άτομα με ειδικές ανάγκες και περιορισμένη κινητικότητα, καθώς και σχολεία, συλλόγους γονέων και οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, εκτός νομού Αττικής, **να απολαμβάνουν ηλεκτρονικά τις υπηρεσίες που προσφέρει το Συμβουλευτικό Κέντρο «Μαζί για το Παιδί».**

Στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο του Συμβουλευτικού μας Κέντρου, οι ωφελούμενοι θα έχουν πλέον τη δυνατότητα να συμμετέχουν και να χρησιμοποιούν δωρεάν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **Skype**, τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Online **Ομάδες Στήριξης Γονέων**, οι οποίες θα πραγματοποιούνται με την καθοδήγηση ψυχολόγου.
- Online **ψυχο-εκπαιδευτικά σεμινάρια** για θέματα που αφορούν τη σύγχρονη οικογένεια (σχολικές δυσκολίες, διαχείριση διαζυγίου, άγχος, σχολικός εκφοβισμός, ενίσχυση αυτοεκτίμησης κ.α.).

Οι **online υπηρεσίες** που παρέχονται στο Συμβουλευτικό μας Κέντρο στοχεύουν στην :

- Εξυπηρέτηση των κοινωνικών ομάδων που δεν θα μπορούσαν με άλλον τρόπο (για λόγους γεωγραφικούς ή προβλημάτων υγείας) να επωφεληθούν των προσφερόμενων δωρεάν υπηρεσιών μας, στο Κέντρο Αλληλεγγύης Αθηνών.
- Εξοικείωση των γονέων με τις νέες τεχνολογίες και αξιοποίησή τους για ζητήματα που αντιμετωπίζουν με τα παιδιά τους.
- Μεγαλύτερη διείσδυση και δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τις νεανικές ηλικίες που χρησιμοποιούν ευρέως στην επικοινωνία τους εφαρμογές τύπου skype (λογισμικό οπτικοακουστικής επικοινωνίας μέσω phone/tablet/pc, κ.α).
- Δικτύωση και συνέργειες με φορείς εκτός νομού Αττικής.
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για το κοινωνικό έργο και τις υπηρεσίες του «Μαζί για το Παιδί»

Σκοπός εγγράφου

Το Skype είναι ένα πρόγραμμα μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα τηλεφωνίας μέσω Internet (Voice Over IP) αντικαθιστώντας την κλασική τηλεφωνία και παρέχοντας φθηνές χρεώσεις.

Το Skype λειτουργεί όπως το MSN Messenger ή το Viber αλλά περιέχει περισσότερες δυνατότητες. Οι υπηρεσίες που προσφέρει το Skype χωρίζονται σε δυο κατηγορίες: στις δωρεάν και στις μη δωρεάν υπηρεσίες.

Σε αυτό το εγχειρίδιο θα επικεντρωθούμε στις δωρεάν υπηρεσίες και στον τρόπο με τον οποίο μπορεί κάποιος χρήστης με μέτρια εμπειρία στην πληροφορική, να μπορέσει να εγκαταστήσει, να ρυθμίσει και να χρησιμοποιήσει το Skype, προκειμένου να μπορέσει να συμμετάσχει στις δωρεάν υπηρεσίες που προσφέρει το Συμβουλευτικό Κέντρο του «Μαζί για το Παιδί».

Τίτλος: Εγκατάσταση του Skype σε περιβάλλον Windows	P&P #: IS-1.1
Ημερομηνία Έγκρισης:	Αναθεώρηση: Ετησίως
Ημερομηνία Ισχύος:	Τμήμα Μηχανογράφησης

2 Εγκατάσταση του Skype σε περιβάλλον Windows

2.1 Απαιτήσεις Συστήματος

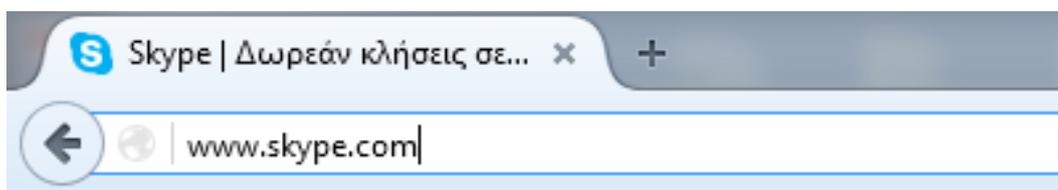
Για να μπορέσει κάποιος χρήστης να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του Skype θα πρέπει να διαθέτει υπολογιστή με σύνδεση στο Internet, με λειτουργικό σύστημα Windows Vista ή νεότερο, καθώς επίσης και να διαθέτει ηχεία, μικρόφωνο και κάμερα, συνδεδεμένα και ενεργοποιημένα σε αυτόν.

Συνήθως αυτά τα χαρακτηριστικά μπορεί να τα βρει κάποιος σε έναν Η/Υ τύπου laptop της τελευταίας 10ετίας. Αν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει κάποιο ή όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά θα πρέπει να τα προμηθευτείτε από ένα οποιοδήποτε κατάστημα πληροφορικής.

2.2 Κατέβασμα (Download) αρχείου εγκατάστασης Skype

Για να εγκαταστήσουμε το Skype, θα πρέπει πρώτα να κατεβάσουμε το αρχείο εγκατάστασης από το internet. Παρακάτω περιγράφουμε τα απαραίτητα βήματα:

- Άνοιγμα του προγράμματος περιήγησης ιστοσελίδων. Ανοίγουμε κάποιο από τα προγράμματα περιήγησης ιστοσελίδων που διαθέτει εγκατεστημένα ο Η/Υ όπως π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox ή Google Chrome, και πληκτρολογούμε την παρακάτω διεύθυνση URL, <http://www.skype.com> και στην συνέχεια πατάμε από το πληκτρολόγιο το κουμπί Enter.



- Κατέβασμα αρχείου εγκατάστασης. Στην ιστοσελίδα που ήδη έχει φορτώσει και ανοίξει στον περιηγητή μας, εντοπίζουμε και πατάμε το κουμπί «Λήψη του Skype», στην συνέχεια εφόσον έχει φορτώσει η επόμενη ιστοσελίδα στον περιηγητή μας, πατάμε στο κουμπί «Απόκτησε το Skype για Windows», και περιμένουμε ωστόσο ο περιηγητής μας ενημερώσει ότι το αρχείο εγκατάστασης έχει κατέβει στον υπολογιστή μας.

Βήμα 1



Βήμα 2

Skype για Windows

Κατεβάστε τη γνώριμη εφαρμογή με όλες τις δυνατότητες του Skype συγκεντρωμένες σε ένα μέρος.

Αποκτήστε το Skype για Windows ↓



Βήμα 3



Λήψεις

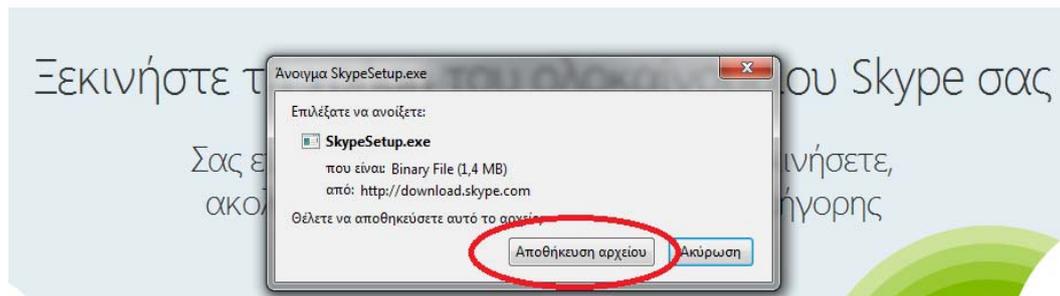
Για την επιχείρηση

Χρεώσεις

Βοήθεια

Σύνδεση

Εγγραφείτε στο Skype



- **Εγκατάσταση Skype:** Μετά την επιτυχή λήψη του αρχείου εγκατάστασης, θα πρέπει να εκτελέσουμε το αρχείο που μόλις κατεβάσαμε από το διαδίκτυο κάνοντας διπλό κλικ με το ποντίκι. Το όνομα του αρχείου συνήθως είναι «SkypeSetup.exe» και το σημείο αποθηκεύεται είναι συνήθως στον φάκελο «Λήψεις», εκτός αν ο χρήστης έχει ορίσει κάποιο διαφορετικό φάκελο αποθήκευσης. Παρακάτω παραθέτουμε φωτογραφίες από τα βήματα εγκατάστασης.

Βήμα 1



Έχουμε σχεδόν τελειώσει...

Μένουν λίγα ακόμα βήματα και μετά θα είστε έτοιμοι να χρησιμοποιήσετε το Skype.

Σε μελλοντικές ενημερώσεις, το Skype μπορεί να εγκαθιστά αυτόματα την τελευταία έκδοση στον υπολογιστή σας χωρίς εσείς να χρειάζεται να κάνετε κάτι.

Επιλέξτε τη γλώσσα σας:

Ελληνικά

[Περισσότερες επιλογές](#)

Με την εγκατάσταση αυτής της εφαρμογής, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και αποδέχεστε τους [Όρους χρήσης του Skype](#) και την [Πολιτική απορρήτου του Skype](#).

Συμφωνώ - επόμενο

Βήμα 2



Κλήσεις μέσω Skype με ένα κλικ

Επωφεληθείτε στο μέγιστο από το Skype ενώ περιηγείστε στο διαδίκτυο.

Εξοικονομήστε χρόνο. Πραγματοποιήστε απευθείας κλήσεις κάνοντας κλικ στους αριθμούς με το εικονίδιο του Skype – θα τους βρείτε στους περισσότερους ιστοχώρους.

Καλέστε δωρεάν. Την επόμενη φορά που θα ψάχνετε για ένα εστιατόριο, ένα ξενοδοχείο ή οτιδήποτε άλλο, απλά καλέστε τον αριθμό. Οι κλήσεις προς αριθμούς με την ένδειξη «δωρεάν» είναι χωρίς χρέωση.

Εγκατάσταση Κλήσεων μέσω Skype με ένα κλικ



Συνέχιση

Βήμα 3

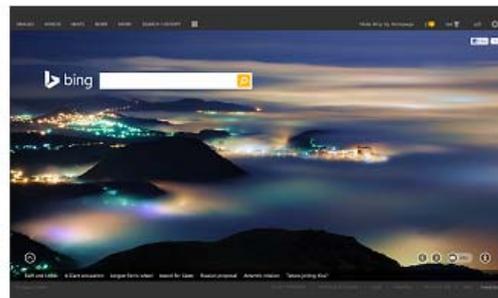


Επιλέξτε το Bing ως τη μηχανή αναζήτησής σας και το MSN ως την αρχική σελίδα σας.

Βρείτε τα καλύτερα αποτελέσματα αναζήτησης στο Bing και μάθετε τις τελευταίες εξελίξεις σε ειδήσεις, αθλητικά, δελτία καιρού και άλλα πολλά από τις αγαπημένες σας πηγές με το νέο MSN.

- Να γίνει το Bing η μηχανή αναζήτησής μου
- Ορισμός του MSN ως την αρχική μου σελίδα

* Ισχύει για Internet Explorer, Firefox, Chrome και Safari.



Συνέχιση

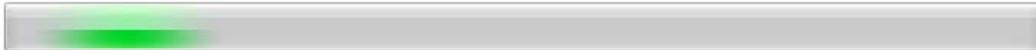
Πατώντας Συνέχεια συμφωνείτε με τους όρους της [Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft](#) και με τη [Δήλωση Απορρήτου της Microsoft](#).

Βήμα 4

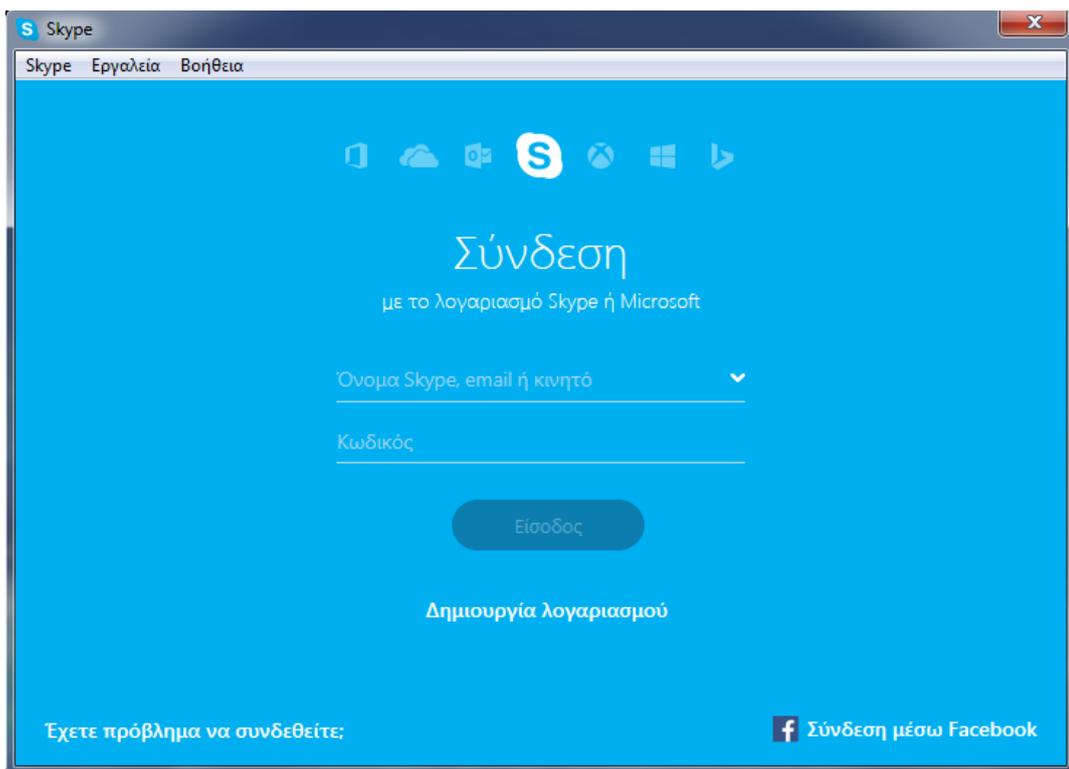


Εγκατάσταση Skype

Εγκατάσταση Skype: μπορεί να διαρκέσει μερικά λεπτά



Μετά από την επιτυχή εγκατάσταση της εφαρμογής Skype το παρακάτω παράθυρο εμφανίζεται αυτόματα, προκειμένου ο χρήστης να εισάγει τα στοιχεία του λογαριασμού σύνδεσης στο skype. Σε περίπτωση που δεν έχετε λογαριασμό skype, επισκεφθείτε την ενότητα «Δημιουργία λογαριασμού Skype» στο παρόν εγχειρίδιο, αν έχετε λογαριασμό skype, τότε προχωρήστε στο κεφάλαιο «Προσθήκη επαφών».





Οδηγίες Εγκατάστασης, Ρύθμισης και Χρήσης Skype

Τίτλος: Δημιουργία λογαριασμού Skype	P&P #: IS-1.1
Ημερομηνία Έγκρισης:	Αναθεώρηση: Ετησίως
Ημερομηνία Ισχύος:	Τμήμα Μηχανογράφησης

3 Δημιουργία λογαριασμού Skype

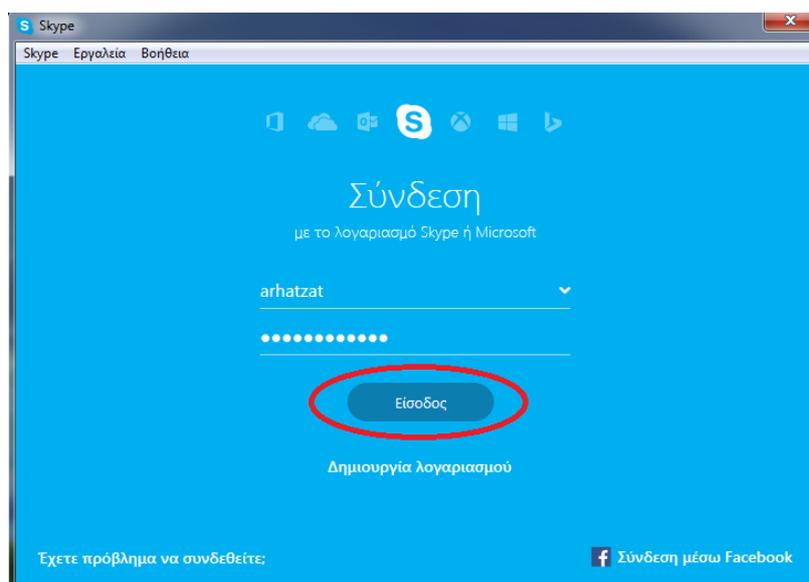
3.1 Στοιχεία νέου χρήστη

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι προκειμένου να συνδεθείτε στο skype όπως π.χ. μέσω του λογαριασμού σας στο Facebook. Σε αυτό το σημείο θα παρουσιάσουμε τον τρόπο δημιουργίας λογαριασμού στο Skype χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα του.

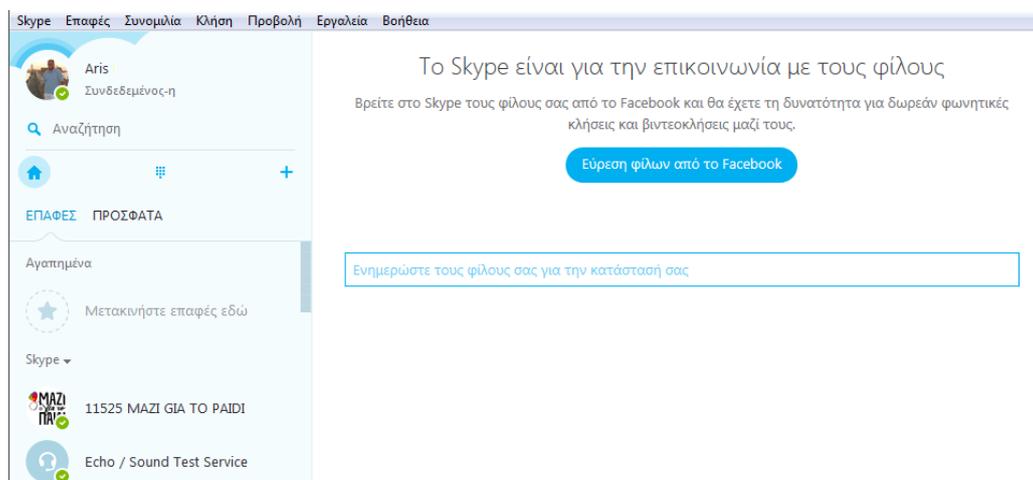
- Στο παράθυρο που ήδη έχει εμφανιστεί από το προηγούμενο βήμα της εγκατάστασης, πατάμε στο κουμπί «Δημιουργία λογαριασμού» και περιμένουμε μέχρι να ανοίξει το παράθυρο του περιηγητή ιστοσελίδων. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί συμπληρώνουμε τα στοιχεία που μας ζητάει η φόρμα και πατάμε στο κουμπί «Συμφωνώ – Συνέχεια».

Σε τακτά χρονικά διαστήματα ο υπεύθυνος ασφαλείας κάνει ελέγχους για την ομαλή λειτουργία του συστήματος πληροφοριών και αναθεωρεί τα δικαιώματα πρόσβασης και τις εξουσιοδοτήσεις των χρηστών ανάλογα με την εργασιακή τους κατάσταση και την απόδοσή τους.

- Όταν ολοκληρώσετε επιτυχώς την διαδικασία επιστρέψτε στο προηγούμενο παράθυρο του Skype, εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που μόλις δημιουργήσατε στην ιστοσελίδα του Skype και πατήστε στο κουμπί «Είσοδος».



- Στα επόμενα παράθυρα που θα σας εμφανιστούν το Skype θα σας ρυθμίσει το μικρόφωνο, τα ηχεία και την κάμερα του Η/Υ σας. Αν δεν θέλετε να αλλάξετε κάποια από τις παραμέτρους τότε πατώντας σε κάθε παράθυρο που θα εμφανιστεί το κουμπί «Επόμενο», προχωράει η διαδικασία και στο τέλος θα σας εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο, με το οποίο θα είστε έτοιμοι να προσθέσετε τις επαφές σας.



		Οδηγίες Εγκατάστασης, Ρύθμισης και Χρήσης Skype
Τίτλος: Προσθήκη επαφών	P&P #: IS-1.1	
Ημερομηνία Έγκρισης:	Αναθεώρηση: Ετησίως	
Ημερομηνία Ισχύος:	Τμήμα Μηχανογράφησης	

4 Προσθήκη επαφών

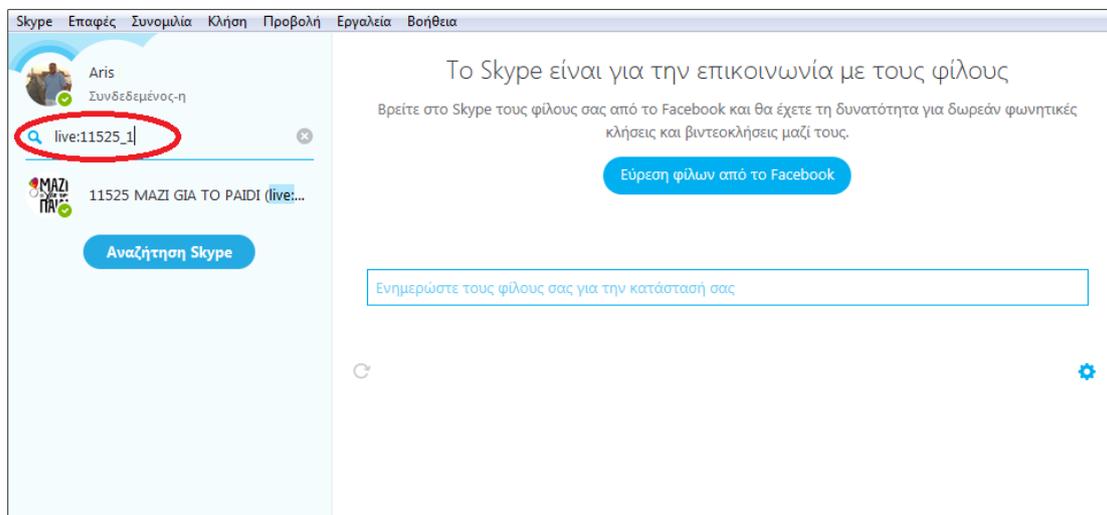
4.1 Γενικά

Προκειμένου να μπορέσετε να συμμετάσχετε στην δραστηριότητα **Ελα** του Συμβουλευτικού Κέντρου του «**Μαζί για το Παιδί**», θα πρέπει να προσθέσετε στις skype επαφές σας την επαφή, «**11525 Μαζί για το Παιδί**». Παρακάτω παρουσιάζουμε τον τρόπο αναζήτησης και προσθήκης μίας επαφής στην λίστα επαφών του Skype.

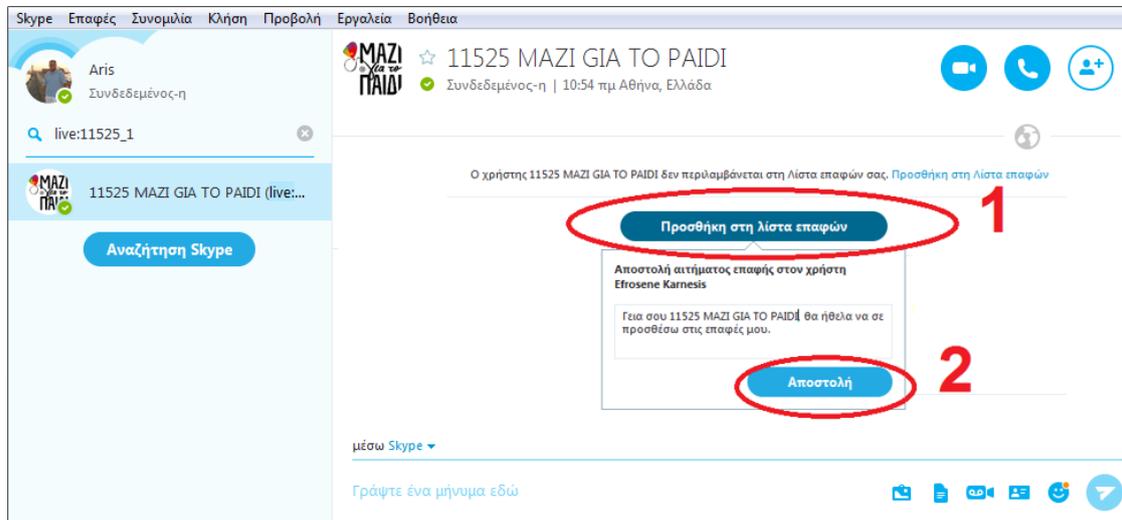
4.2 Αναζήτηση και προσθήκη επαφής

- Στην επιλογή «Αναζήτηση», κάτω ακριβώς από το όνομα σύνδεσης που δημιουργήσατε κατά τα προηγούμενα βήματα του παρόντος, κάνετε κλικ και πληκτρολογείτε (ή αντιγράψτε) τα παρακάτω στοιχεία:

live:11525_1



- Στην συνέχεια πατήστε πάνω στην επαφή «11525 MAZI GIA TO PAIDI» και στην δεξιά μεριά της οθόνης πατήστε το κουμπί «Προσθήκη στην λίστα επαφών» και στην συνέχεια στο κουμπί «Αποστολή».



Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων, έχετε πλέον προσθέσει στις επαφές σας επιτυχώς την επαφή του «11525 Μαζί για το Παιδί», και είσαστε σε θέση να πραγματοποιήσετε κλήσεις.

		Οδηγίες Εγκατάστασης, Ρύθμισης και Χρήσης Skype
Τίτλος: Δημιουργία Φωνητικής/Βίντεο Κλήσης	P&P #: IS-1.1	
Ημερομηνία Έγκρισης:	Αναθεώρηση: Ετησίως	
Ημερομηνία Ισχύος:	Τμήμα Μηχανογράφησης	

5 Δημιουργία φωνητικής/βίντεο κλήσης

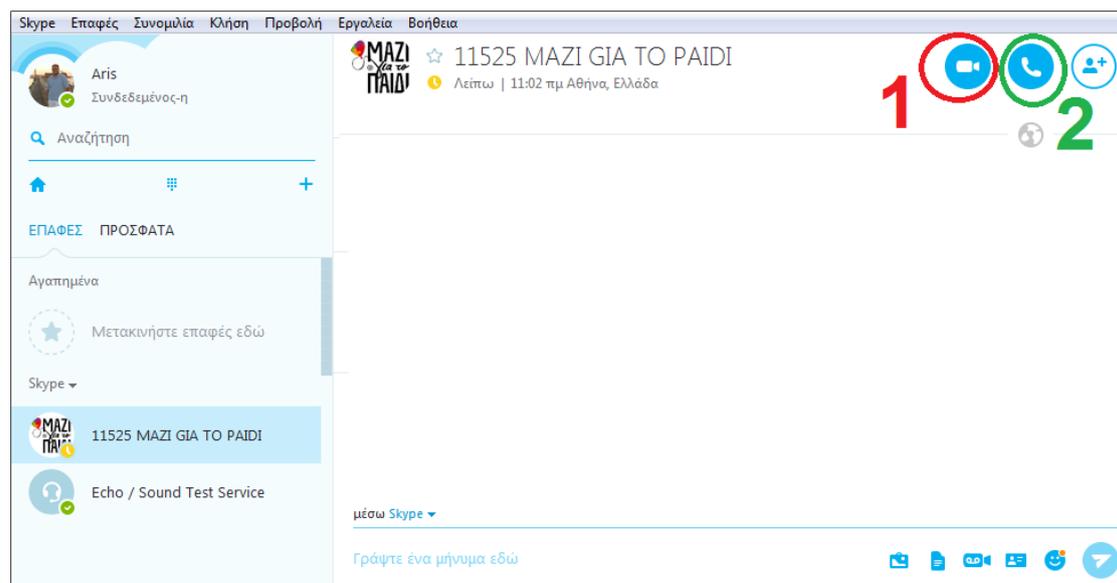
5.1 Γενικά

Εφόσον έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς τα βήματα της προηγούμενης ενότητας, έχετε την δυνατότητα να πραγματοποιήσετε κλήση βίντεο ή ήχου προς το Συμβουλευτικό Κέντρο του «**Μαζί για το Παιδί**». Σε αυτή την ενότητα θα δούμε τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιήσετε τις κλήσεις αυτές.

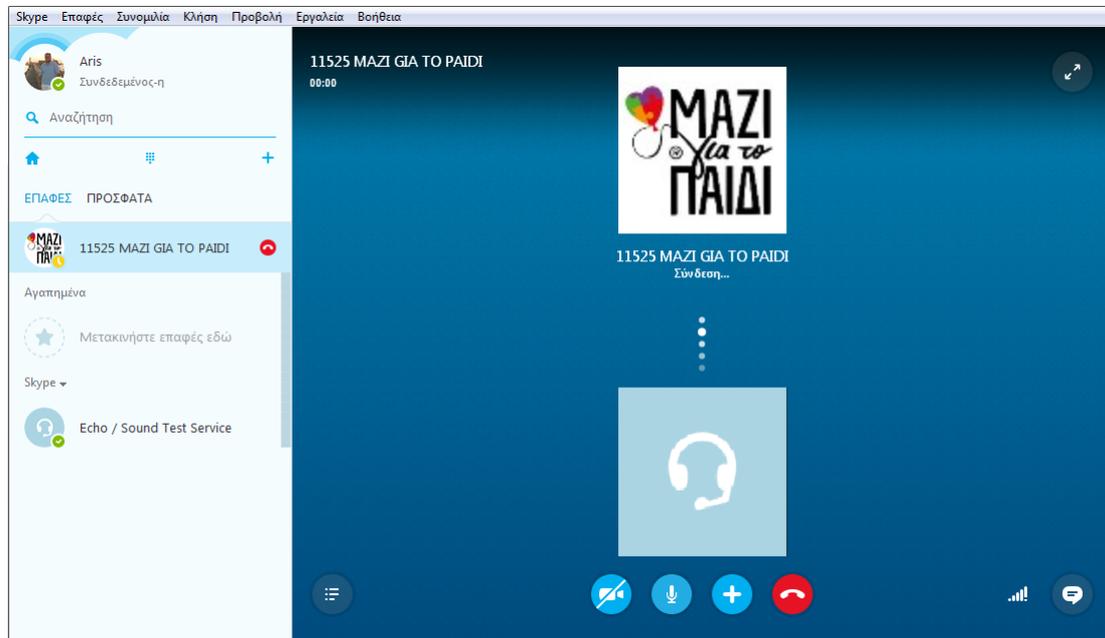
5.1 Κλήση Ήχου ή Βίντεο

Από την λίστα επαφών σας στο skype βρείτε και κάντε κλικ στην επαφή του «**11525 Μαζί για το Παιδί**» που προσθέσατε στα παραπάνω βήματα. Στην δεξιά πάνω γωνία του παραθύρου του skype εμφανίζονται δυο κουμπιά σε μπλε φόντο τα οποία δείχνουν:

- 1) **Το πρώτο αριστερά μία κάμερα** – με το οποίο έχετε την δυνατότητα αν το πατήσετε να πραγματοποιήσετε βίντεο κλήση προς το Συμβουλευτικό Κέντρο και,
- 2) **Το δεύτερο ένα ακουστικό τηλεφώνου** – με το οποίο έχετε την δυνατότητα αν το πατήσετε να πραγματοποιήσετε κλήση ήχου προς το Συμβουλευτικό Κέντρο.



Όποιο και από τα δυο κουμπιά και αν πατήσετε, το skype θα ξεκινήσει μια νέα κλήση προς το Συμβουλευτικό Κέντρο, εμφανίζοντας το παρακάτω παράθυρο. Αν θέλετε να τερματίσετε την κλήση, μπορείτε να πατήσετε το κόκκινο κουμπί «Τερματισμός Κλήσης» και να επιστρέψετε στο αρχικό παράθυρο του skype.



		Οδηγίες Εγκατάστασης, Ρύθμισης και Χρήσης Skype	
Τίτλος: Επίλογος		P&P #: IS-1.1	
Ημερομηνία Έγκρισης:		Αναθεώρηση: Ετησίως	
Ημερομηνία Ισχύος:		Τμήμα Μηχανογράφησης	

5 Επίλογος

Αυτές είναι όλες οι βασικές λειτουργίες του skype που θα χρειαστεί να γνωρίζετε για να χρησιμοποιήσετε ηλεκτρονικά τις υπηρεσίες που προσφέρει το Συμβουλευτικό Κέντρο του «**Μαζί για το Παιδί**».

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, επικοινωνήστε τηλεφωνικά στο 115 25 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00-21:00 ή ηλεκτρονικά στο 11525@mazigiatopaidi.gr

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος «**Σημεία Στήριξης**» το οποίο αποτελεί μία πρωτοβουλία του Κοινωνικού Ιδρύματος «**Ιωάννη Σ. Λάτση**» σε συνεργασία με το «**ΤΙΜΑ**» Κοινωνικό Ίδρυμα και τον Κοινωνικό Οργανισμό «**Hellenic Hope**».